

DOCUMENTO DE GARANTÍA

I. DESCRIPCIÓN DE LA GARANTÍA OFRECIDA EN ESTE PRODUCTO

Todos los sistemas cuentan con una garantía por defectos de fábrica, siempre y cuando su uso, instalación y aplicación estén dentro de lo establecido en: El (los) manual(es) del producto. - Buenas prácticas técnicas. - Normas Internacionales y locales aceptadas.

La forma en que Copper and Tools C.A.T S.R.L., responderá la garantía, en caso de ser aceptada, consistirá en suministrarle al cliente la(s) pieza(s) que resulte(n) defectuosa(s), previo diagnóstico técnico realizado por el personal certificado que se designe para esta actividad. El periodo de vigencia de la garantía será de **24** meses consecutivos para compresores y partes; a partir de la fecha de emitida la facturación. Esta garantía no es transferible, ni se extiende por venta a terceros de parte del comprador original.

En caso de que el equipo no sea instalado por los técnicos recomendados por Copper and Tools C.A.T S.R.L., la garantía será de solo **18** meses.

La garantía ofrecida por el presente documento no incluye mano de obra, suministro de otros insumos o partes adicionales necesarias para la reparación del producto sujeto a la misma. Por lo mismo, la garantía no aplica en el mantenimiento del equipo, del cual es responsable el cliente.

II. CONDICIONES PARA EXIGIR GARANTÍA

- a) La instalación debe realizarse por personal técnico del listado de la Tabla "A" proporcionado en este documento.
- b) Presentar comprobante de compra a su asesor comercial de Copper and Tools C.A.T S.R.L.
- c) Suministrar la información requerida por el asesor Técnico de Copper and Tools C.A.T S.R. L: modelo, serie, fotografías de las unidades interiores y exteriores de los equipos, videos, suministrar con fotografía los números de series de los equipos que reportan fallas y cualquier otra información que se estime conveniente para la revisión.
- d) Suministrar los datos para completar la solicitud de inspección en sitio, en caso de fallo de los equipos (Nombre de contacto, teléfono, correo electrónico, entre otros).
- e) Cliente deberá permitir que el personal técnico del Centro de Servicio de Copper and Tools C.A.T S.R. L, o técnico autorizado/certificado inspeccione el equipo.

III. CONDICIONES MÍNIMAS QUE DEBERÁ CUMPLIR EL CLIENTE PARA RECLAMAR LA GARANTÍA.

- a) Haber instalado las protecciones mecánicas y eléctricas (presostatos, protectores de voltaje y supresores de corriente)
- b) Cumplir con el calendario de mantenimiento preventivo de los equipos descritos en la Tabla B.
- c) Presentar Bitácora histórica de mantenimiento preventivos.
- d) Haber cumplido con el suministro de voltaje adecuado (descrito en la placa del producto) en cuanto a magnitud ($\pm 5\%$), frecuencia, fase, secuencia de fase y calidad.
- e) Haber instalado cables (calibre y longitud), protecciones, cajas, empalmes, terminales, bornes, barras y transferencias eléctricas y cuidado de limpieza, de tal forma que cumpla con los requerimientos de los voltajes exigidos por las Normas Internacionales y locales Eléctricas.
- f) Haber instalado los equipos de acuerdo con el manual del equipo, observando particularmente los siguientes aspectos: Nivelación del equipo, aislamiento de los tubos que así lo exijan, ventilación correcta del condensador, longitudes mínimas y máximas de tubería de cobre estipuladas por el Fabricante.

IV CONDICIONES QUE LIMITAN O ANULAN LA GARANTÍA

- a) Omitir el calendario del proceso de mantenimiento de los equipos descritos en la Tabla B.
- b) Omitir haber instalado los equipos de acuerdo con el manual del fabricante.
- c) Los Controles remotos de los equipos no gozan de garantía.
- d) Alteraciones a los productos hechas por terceros sin la autorización por escrito de Copper and Tools C.A.T S.R.L.
- e) Daños y/o fallos causados por actos de vandalismo, por fallas a consecuencia de Instalaciones mecánicas y/o eléctricas defectuosas, malas aplicaciones, operación inadecuada o fuera de los límites permitidos, abusos.
- f) Daños y/o fallas consecuencia de eventos naturales (rayos, terremotos, inundaciones, etc.)
- g) Daños y/o fallas consecuencia de efectos ambientales (ambientes marinos, corrosivos, etc.)
- h) Daños y/o fallas consecuencia de eventos provocados (Incendios, acciones humanas, actos vandálicos, peleas, disturbios políticos, protestas, terrorismo, etc.)
- i) Daños y/o fallas consecuencia de accidentes ocasionados por terceros.



Expertos en aire acondicionado y refrigeración

- j) Daños y/o fallas causadas por daños a consecuencia de instalaciones realizadas por técnicos no certificados por Copper and Tools C.A.T S.R.L.

TABLA A:

TECNICOS CERTIFICADOS POR Copper and Tools C.A.T S.R.L

ZONA	CONTRATISTA	DIRECCION	CONTACTO
Gran Area Metropolitana	Jacqueline Mora	Coronado, de la Clínica de la CCSS 200 mts oeste y 25 sur.	Tels 2294-7404 / 8529-4852 - Jacqueline Mora / jmora@tundracr.com
Gran Area Metropolitana	Gerardo Ramirez	Heredia - San Rafael, San Josecito, del Super Chisco 25 mts norte y 50 mts oeste.	Tels 8392-3010 Gerardo Ramirez - gramirez@friofenix.com / 2560-1655 / 8914-9222 - recepcion@friofenix.com
Zona Atlantica	Jorge Gil	Pueblo Nuevo de Limón de la bomba del Charco, primera bomba de combustible a la entrada a Limón Centro, 150 metros hacia limón. Instalaciones Costa Rica Containers	Tels Jorge Gil / 8311 8231 - 2758 8771 / jorgegil@crcontainer.com
Pacifico Norte - Guanacaste	Jonathan Palma	Estacion de Servicio JSM Sta Rosa 200 mts hacia Tamarindo	Tels 4082-6847 / 6125-2967 - enfritecrefrigeracion@hotmail.com
Liberia	Jonathan Chavarria	Liberia del A y A, 125 este y 50 norte.	Tels 7092 0882 / acfrio.17@gmail.com
Occidente / Grecia / Atenas	Diego Morales	A un costado del Liceo San de Roque, Grecia, Alajuela.	Tels 6404 2948 / 8685 6480 / dimorefrigeracion@gmail.com
Zona Norte	Jerry Carrillo	San Carlos - La Fortuna - 50 mts sur del Ebais	Tels 8772-2411 / 8680-8050 jerry.as1195@gmail.com
Zona Sur	Jack Camacho	Perez Zeledon - 75 mts Sur del Colono Construccion	Tels 2770-3736 / info@multiplesclimas.com

ANTES DE CONTACTAR AL CENTRO DE SERVICIO, ASEGURESE DE REVISAR LO SIGUIENTE:

SI SU EQUIPO NO ENCIENDE:

- Revisar su breaker, es posible que este se encuentre disparado.
- Revisar si posee suministro eléctrico en su casa.
- Revisar la conexión del enchufe eléctrico.
- Revisar las baterías del control remoto, cambiarlas si es posible.
- Revisar la programación del timer del equipo.
- Tomar en cuenta que el equipo tiene un retraso de tres a cinco minutos en el arranque.

SI SU EQUIPO NO ENFRÍA CORRECTAMENTE

- Revisar la limpieza de su filtro de aire, ubicado en el evaporador.
- Revisar el cierre correcto de las ventanas o puertas de acceso al área que se encuentra climatizada.
- Revisar la velocidad del ventilador del evaporador, con el control remoto.
- Revisar si existen fuentes de calor, no usuales en el ambiente, que se encuentra acondicionado.
- Revisar si su condensador o evaporador tienen algún obstáculo que dificulte el flujo de aire.

SI SU EQUIPO GENERA UN OLOR DESAGRADABLE

- Si existe la presencia de un mal olor, que no tenga identificación, será necesario limpiar los filtros de aire y lavar el serpentín del evaporador. Si fuera necesario.
- La unidad no genera mal olor por sí misma. El olor desagradable puede provenir de una fuente cercana a la unidad evaporadora.

SI SU EQUIPO EMITE UN RUIDO COMO AGUA FLUYENDO

- El sonido es causado por el refrigerante dentro del aparato de Aire Acondicionado esto no es un problema.

SI SU EQUIPO EMITE NIEBLA POR LA DESCARGA DE AIRE

- Esto suele deberse al momento de iniciar operación en el equipo, la temperatura y la humedad en el ambiente son muy altas; el equipo enfría rápidamente el área a acondicionar y esto provoca niebla. Se debe esperar que el equipo

trabaje por corto periodo de tiempo para que la temperatura y humedad en el ambiente baje, de esta forma la niebla desaparecerá.

SI SU EQUIPO PRESENTA UN GOTEO DE AGUA

- Revisar si el serpentín del evaporador presenta hielo. Si esto es afirmativo, será necesario limpiar filtros y lavar serpentín evaporador.
- Si se procedió con la limpieza de filtros y serpentín, pero el problema persiste, es necesario revisar la carga del gas refrigerante.
- Se debe revisar si la bandeja colectora de agua condensada esta sucia u obstruida.

SI SU EQUIPO EVAPORADOR NO TIRA AIRE

- En algunas ocasiones, en modo deshumidificación, el ventilador del evaporador se detiene, a fin de evitar que el agua condensada vuelva a ser vaporizada.

SI SU DISPLAY PRESENTA UN MENSAJE DE ERROR.

Contactar a ferretería EPA para que pueda ser apoyado por un técnico certificado por Copper and Tools C.A.T S.R.L.

TABLA B.

Mantenimiento preventivo (Realizados por personal capacitado)	Frecuencia
Limpieza correcta de los filtros de aire.	15 días
Revisión de presión de refrigerante.	1 mes
Limpieza externa de equipos	1 mes
Medición de parámetros eléctricos (voltaje, corriente) en todos los motores eléctricos.	1 mes
Revisión de ruidos anormales en el evaporador.	2 meses
Revisión del funcionamiento de control remoto.	2 meses
Revisión y reparación de fugas de refrigerante, aceite; en tuercas y juntas.	2 meses
Lavado de serpentines de evaporador y condensador con jabón específico para la aplicación.	3 meses
Limpieza de bandeja de condensado y drenaje de PVC en Evaporadora	3 meses
Retorqueo de las terminales y bornes eléctricos en todos los componentes que los posean, en el equipo y limpieza de estos.	6 meses
Revisión de desgaste de los contactores del equipo.	6 meses
Revisión de funcionamiento de los medidores de presión.	6 meses
Revisión de funcionamiento de timer retardador, para arranque del equipo.	6 meses
Verificación de sujeción y daños de hélices y turbinas.	6 meses